

# Steigern auch Sie Ihren Umsatz mit Kundenbewertungen!

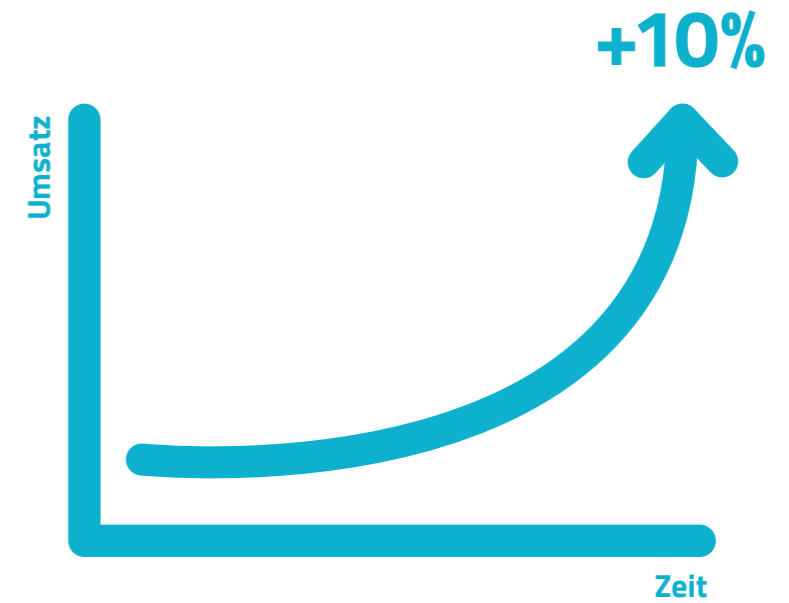
Mit nur 15 Minuten pro Woche zu einem  
Umsatzplus von 10%

144 Bewertungen  
aus 5 Portalen

96% Empfehlungsquote

★★★★★ 4,5 Google-Sterne





ProvenExpert-Nutzer steigern ihren Umsatz durchschnittlich um 10% mit einem Einsatz von nur 15 Minuten pro Woche\*.

\*Ergebnis der Befragung von mehr als 27.000 ProvenExpert-Nutzern

# Warum Sie Kundenbewertungen nutzen sollten:

## Verändertes Verbraucherverhalten

85 Prozent aller Verbraucher vertrauen Online-Bewertungen genauso wie persönlichen Empfehlungen; 89 Prozent überprüfen sogar persönliche Empfehlungen von Freunden und vergleichen diese mit Bewertungen im Internet.

Die Empfehlung bleibt also der Königsweg, aber der Rahmen, in dem diese gegeben und „gehört“ wird, hat sich verändert: Empfohlen wird heute im Internet – in Form von Kunden-

feedback und Bewertungen.

## Mehr Reichweite und Sichtbarkeit

Im Vergleich zur klassischen Mundpropaganda funktionieren Bewertungen und Empfehlungen im Internet effektiver, weil sie hier deutlich mehr potenzielle Kunden erreichen. Und: Wer heute bei Google nicht gefunden wird, existiert praktisch nicht.

Machen Sie Ihre Leistung mit Online-Bewertungen transparent. So vergrößern Sie die Reichweite



85% der Verbraucher vertrauen Online-Bewertungen genauso wie persönlichen Empfehlungen.\*



89% überprüfen persönliche Empfehlungen von Freunden und vergleichen diese mit Bewertungen im Internet.\*\*

Ihrer Empfehlungen und werden von Kunden im Internet leichter gefunden.

## Stärkung der Kundenbindung

Laden Sie Ihre Kunden zum Feedback ein. So stärken Sie die Bindung zu Ihren Bestandskunden und zeigen, dass Sie Kundenorientierung leben und in Ihren unternehmerischen Alltag einbinden.

## Wettbewerbsfaktor

Obwohl sich die meisten Verbraucher heute auf Bewertungsportalen informieren, unterschätzen viele Dienstleister noch immer die Bedeutung von Kundenbewertungen.

Mit Kundenfeedback sind Sie Ihrem Wettbewerb einen Schritt voraus und machen Ihre Kunden zu Verbündeten bei der Neukundengewinnung.

\*BrightLocal – Local Consumer Review Survey 2017

\*\*Cone Online Influence Trend Tracker Studie

## Einfach überzeugen(d):

Mit Kundenstimmen mehr Kunden gewinnen.

Empfehlungen sind die wirkungsvollste Werbung der Welt. Mit ProvenExpert erreicht Ihr guter Ruf tausende potenzieller Neukunden im Internet.



### ERFOLGREICHER

ProvenExpert ist unschlagbar: Sie erhalten nachweislich mehr Neukunden, Umsatz und Sichtbarkeit im Internet.



### FÜR ALLE

ProvenExpert ist für alle: Egal, ob Sie Freiberufler sind, Mittelständler oder für ein größeres Unternehmen arbeiten.



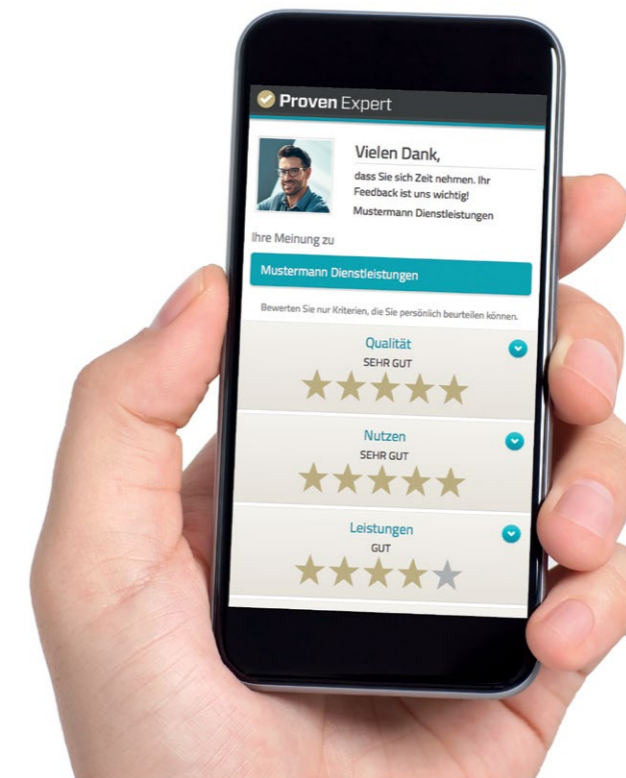
### SUPEREINFACH

ProvenExpert ist intuitiv bedienbar und sofort einsatzbereit: Bekommen Sie in wenigen Minuten Ihr erstes Kundenfeedback.

## Alles, was Sie wissen wollen:

Kundenumfragen erstellen.

Nutzen Sie unsere branchenspezifischen Umfragevorlagen und passen Sie diese an Ihre Bedürfnisse an. So erhalten Sie genau das Feedback, das Sie interessiert.



# Kunden zur Umfrage einladen.

Laden Sie Ihre Kunden online und offline zum Bewerten ein, zum Beispiel per E-Mail, Link, in sozialen Netzwerken, via App direkt am Point-of-Sale, API-Schnittstelle, QR-Code, Papierfragebogen, SMS oder Zugangscode.

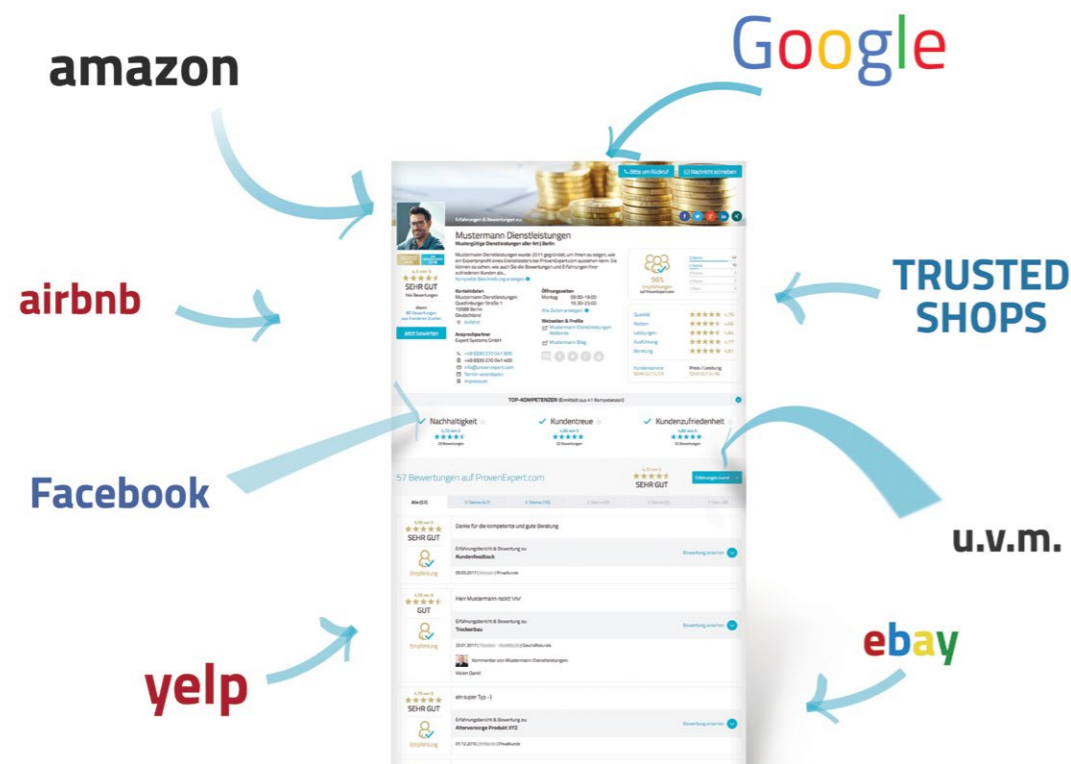
So erhalten Sie in kürzester Zeit viele Bewertungen.



Ihre Kunden müssen sich **nicht** registrieren, um Sie zu bewerten!

## Alles an einem Ort: Bewertungen zusammenführen.

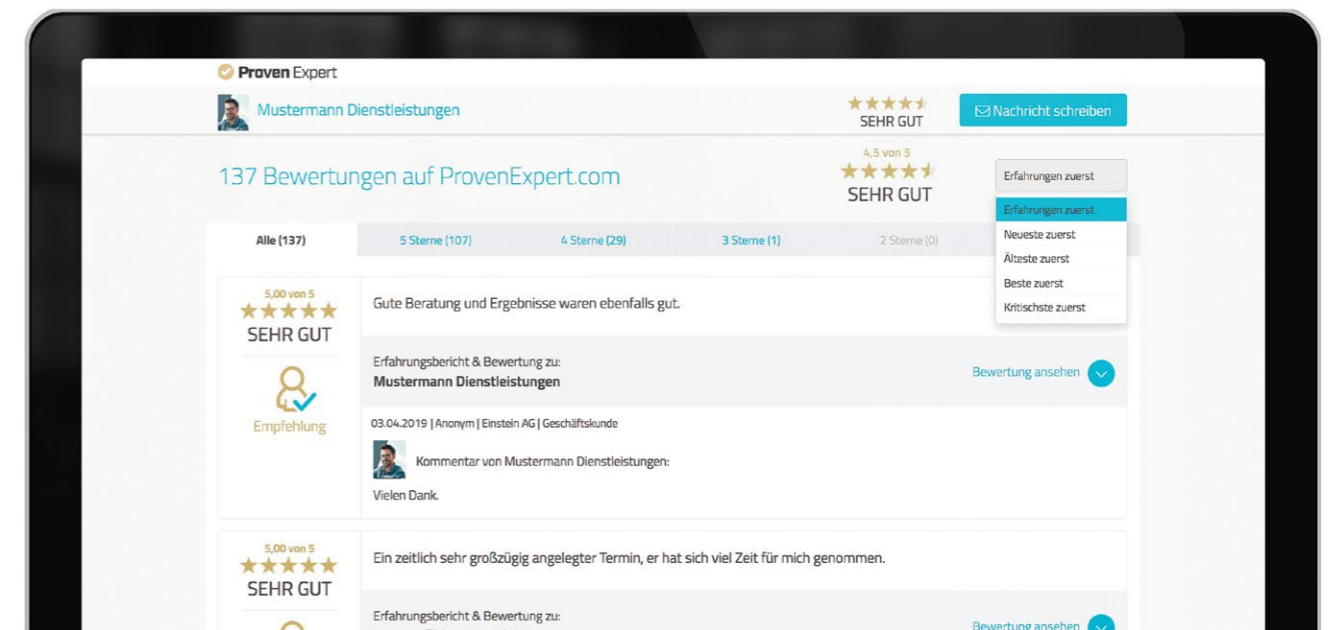
Sie haben bereits Bewertungen im Internet?  
Mit ProvenExpert bündeln Sie mit wenigen Klicks  
Online-Bewertungen aus über 420 Portalen an einem  
Ort. Zeitsparend, übersichtlich und immer aktuell.



## Umfragen auswerten.

Die Auswertung Ihrer Umfragen zeigt sofort, wie  
zufrieden Ihre Kunden sind. Erkennen Sie auf einen  
Blick Ihre Stärken, Potenziale und Top-Kompetenzen.  
So optimieren Sie Ihr Angebot kundenorientiert  
und zielgerichtet.

Zahlreiche Filter und Funktionen helfen, Ihre Umfragen  
schnell und einfach auszuwerten.



## Immer auf dem Laufenden.

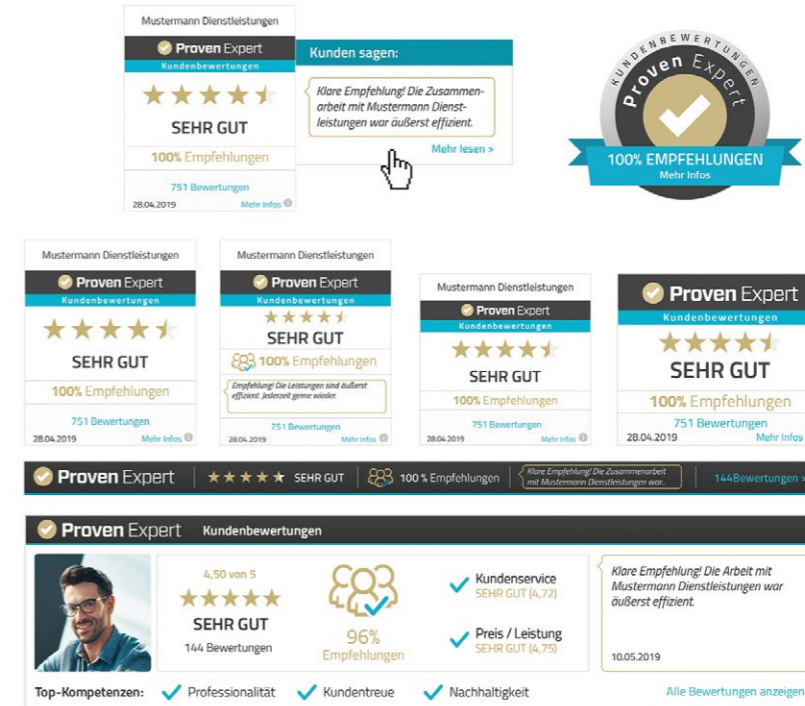
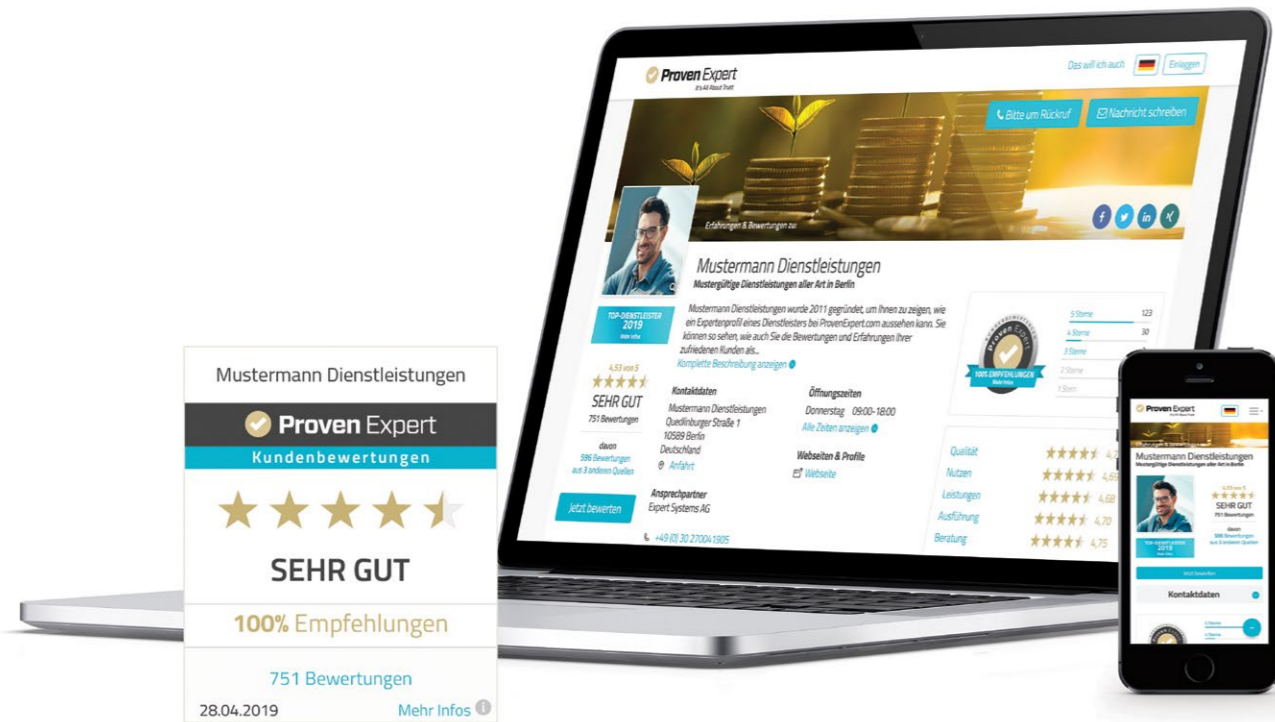
Unser wöchentliches Reporting zeigt Ihnen, wann und wo Sie Bewertungen erhalten haben, wie oft Ihr Profil besucht wurde und wie sich Ihre Kundenzufriedenheit entwickelt hat.

Auf Wunsch werden Sie täglich über jede neue Bewertung im Internet informiert.



# Werben Sie mit Ihrem guten Ruf.

Veröffentlichen Sie Ihre Bewertungen auf Ihrem Profil oder nutzen Sie Ihr Feedback nur intern – Sie entscheiden.



Kundenbewertungen auf Webseiten steigern die Conversion Rate um bis zu **270%\***

## Überzeugen(d) – auf einen Blick.

Ein Siegel, alle Bewertungen. Mit den ProvenExpert-Siegeln überzeugen Sie potenzielle Neukunden von Ihren Leistungen. Wie Ihr Siegel aussieht und wo Sie es einsetzen, bestimmen Sie selbst.

\*Spiegel Research Center Survey – How Online Reviews Influence Sales

# Die ProvenExpert-Auszeichnungen für Dienstleister mit Bestnoten.

Mit den Auszeichnungen „TOP-Dienstleister“, „TOP-Empfehlung“ und „Von Kunden empfohlen“ prämiieren wir die bestbewerteten Dienstleister auf ProvenExpert.com.

Ausgezeichnete Dienstleister erhalten ein kostenloses Werbemittelpaket, um die Auszeichnung in Verkaufs- und Geschäftsräumen, auf Firmenfahrzeugen, Unternehmenswebseiten und in Drucksachen zu bewerben.

Auszeichnungs-Sticker



Zertifikat

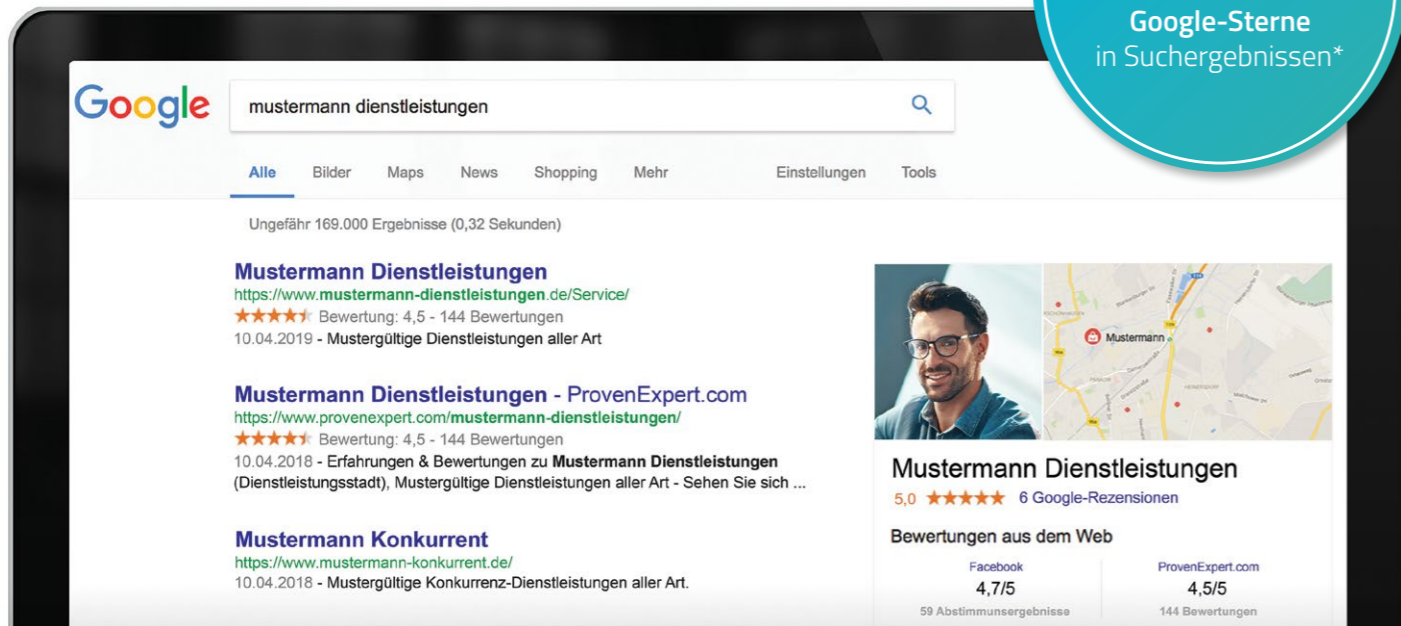
Auszeichnungs-Badge für Ihr Profil und Ihre Webseite

# Fünf Sterne für Ihr Unternehmen.



Zeigen Sie Ihre Sterne bei Google und machen Sie Ihre Kundenzufriedenheit sofort sichtbar – für noch mehr Aufmerksamkeit und Klicks.

**35%**  
mehr Klicks durch  
Google-Sterne  
in Suchergebnissen\*



# Noch mehr Funktionen für Ihren Erfolg.



## FACEBOOK-UMFRAGEN-APP

Veröffentlichen Sie Ihre Umfrage direkt auf Ihrer Facebook-Seite.



## SUCHMASCHINEN BOOST

SEO optimierte Profile: Mehr Sichtbarkeit für Sie im Internet.



## EINLADUNGS-OPTIONEN

Zur Umfrage einladen via E-Mail, Link, App, soziale Netzwerke, API u. v. m.



## GOOGLE STERNE

Ihre Bewertungen in den Google-Trefferlisten – für mehr Aufmerksamkeit.



## PROVENEXPERT API

Einfache Anbindung an Ihr CRM oder Shopsystem – für noch mehr Bewertungen.



## NUR ECHTES FEEDBACK

Schutz vor gefälschten Bewertungen durch mehrstufiges Prüfverfahren.



## UMFRAGE-VORLAGEN

Für alle Branchen, für alle Endgeräte, schnell und einfach anzupassen.



## REPORTS & STATISTIKEN

Durch wöchentliche Reportings behalten Sie immer alles im Blick.

\*ConversionXL Institute Study 2017



## Die Dynamik sozialer Netzwerke nutzen.

Werben Sie mit Ihrer Kundenzufriedenheit im größten sozialen Netzwerk. Mit dem **Bewertungs-Widget für Facebook** zeigen Sie Ihren Fans und Seitenbesuchern, wie zufrieden Ihre Kunden sind.

Und mit der **Facebook-Umfragen-App** binden Sie Kundenumfragen auch auf Ihrer Facebook-Seite ein – so erhalten Sie so noch schneller noch mehr Feedback.

Zusätzliche Reichweite und Aufmerksamkeit gewünscht? Unsere umfassenden Sharing-Funktionen unterstützen Sie dabei, Ihr Profil und Feedback bei Facebook, Twitter & Co. zu teilen.

# Mehr Erfolg für Ihr Geschäft. Ihre Vorteile:



## PREIS/LEISTUNG

Unser FREE-Paket nutzen Sie kostenlos. Noch mehr Leistung gibt es zum unschlagbaren Preis, ohne Mehrkosten für Leads und Bewertungssiegel.



## 100% KONTROLLE

Sie entscheiden – in jeder Hinsicht: Wer Feedback geben darf, ob und welche Bewertungen Sie veröffentlichen und noch vieles mehr.



## FUNKTIONEN

Ihnen stehen mehr als 50 Funktionen zur Verfügung, um Feedback einzuholen, auszuwerten und werbewirksam zu präsentieren.



## DATENSCHUTZ

Sie setzen auf Sicherheit "Made in Germany": Alle Daten werden ausschließlich auf deutschen Servern gespeichert.



## IHRE BEWERTUNGEN

Sollten Sie ProvenExpert einmal nicht mehr nutzen wollen, können Sie alle Ihre Bewertungen einfach mitnehmen – kostenlos.

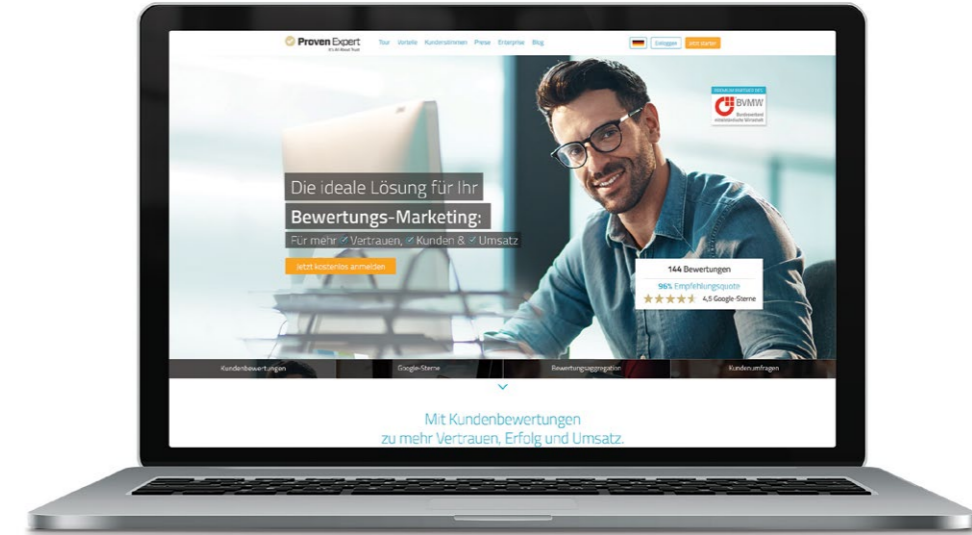


## ALLES AN EINEM ORT

Bündeln und präsentieren Sie auf Ihrem ProvenExpert-Profil alle Bewertungen, die Sie bereits auf anderen Portalen erhalten haben.

# Ausprobieren? Jederzeit!

Jetzt kostenlos starten unter [www.ProvenExpert.com](http://www.ProvenExpert.com)



Sie möchten unsere Funktionen persönlich vorgestellt bekommen? Melden Sie sich gerne bei uns – wir schicken Ihnen die Zugangsdaten zu unserem Demo-Konto oder vereinbaren einen Online-Präsentationstermin mit Ihnen.

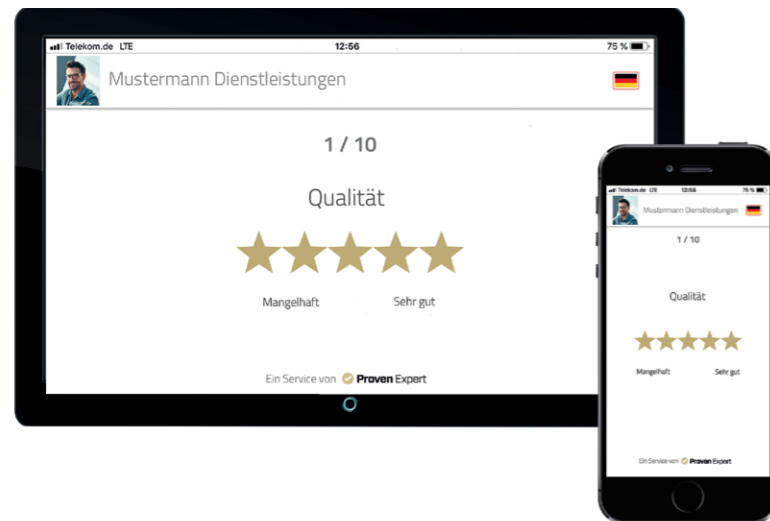
Schreiben Sie uns einfach: [info@provenexpert.com](mailto:info@provenexpert.com)

# Der ProvenExpert Review Butler

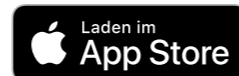
Mit der App für Smartphones und Tablets sammeln Sie im Handumdrehen Bewertungen ein.

Machen Sie Kundenfeedback zum Bestandteil Ihres Verkaufsgesprächs unterwegs, oder zum Einkaufserlebnis im Geschäft.

Sie möchten eine individuelle Lösung für Ihre Vor-Ort-Umfragen? Kein Problem, sprechen Sie uns gern an.



Laden Sie sich jetzt den kostenlosen ProvenExpert Review Butler herunter.



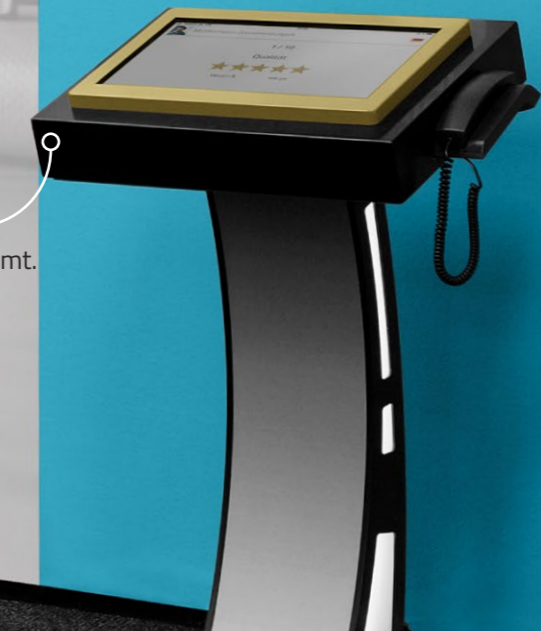
Sagen Sie uns hier Ihre  
**MEINUNG**



**BEWERTEN SIE UNS  
JETZT DIREKT.**



Kundenumfrage direkt vor Ort – auf Wunsch mit individuellem Fragenkatalog und auf Ihre CI abgestimmt.

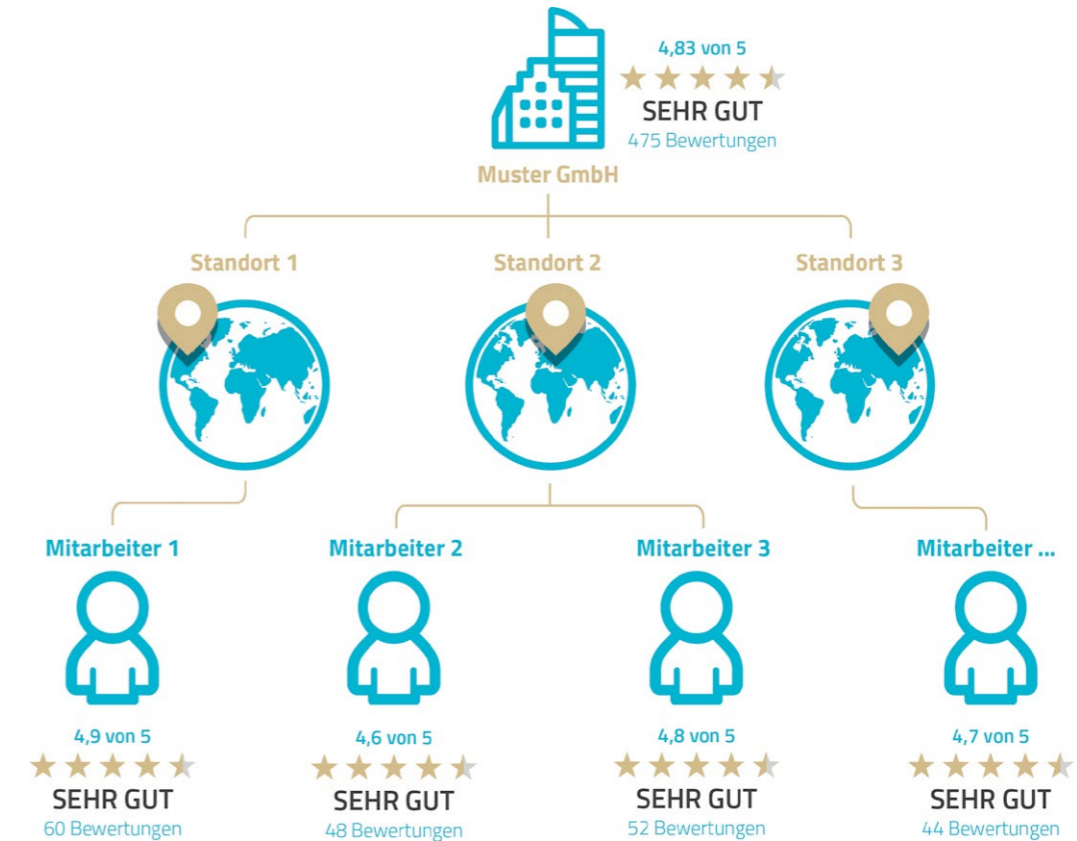
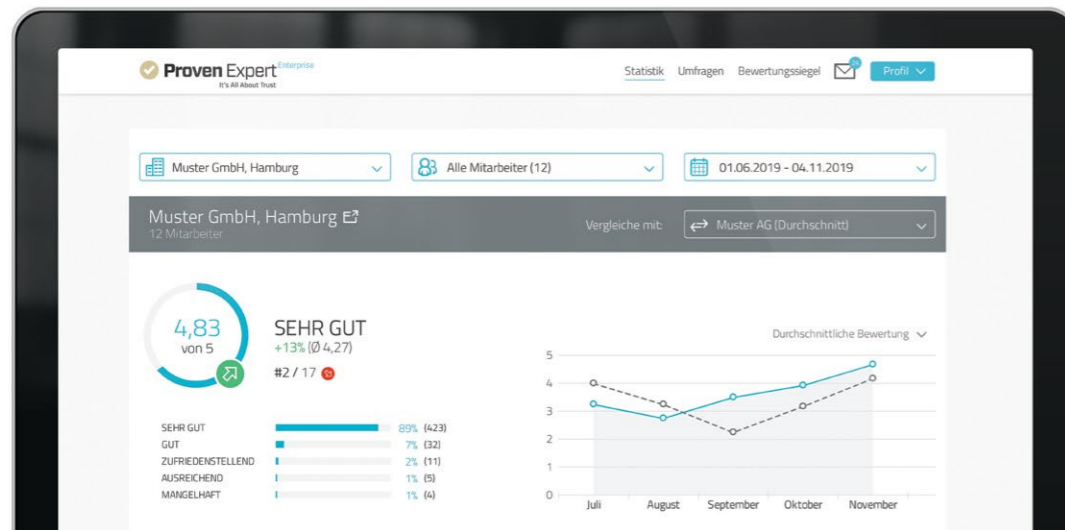


## Die Enterprise Solution:

Alles, was ProvenExpert ohnehin schon kann, und noch viel mehr.

Mit der Enterprise Solution von ProvenExpert messen und vergleichen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden mit einzelnen Mitarbeitern, Teams, Standorten oder unternehmensweit.

Sämtliche Kundenbewertungen fließen in Ihren Unternehmens-Account – sichtbar auf einem Bewertungssiegel, das Vertrauen schafft, Ihre Online-Reputation verbessert und damit für mehr Umsatz sorgt.



Die Kundenbewertungen einzelner Standorte oder Mitarbeiter werden auf Ihrem Unternehmensprofil gebündelt. Das vereinfacht Incentivierungs-Maßnahmen besonders gut bewerteter Filialen oder Mitarbeiter.

Behalten Sie den Überblick über Ihre Online-Reputation.

[www.ProvenExpert.com/Enterprise](http://www.ProvenExpert.com/Enterprise)

## Maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen und Konzerne.

Mit Kundenumfragen, die individuell auf Ihre Wünsche zugeschnitten sind, erfahren Sie detailliert, wo Stärken und Potenziale vorhanden sind. Die automatische Auswertung der Ergebnisse zeigt, wie zufrieden Ihre Kunden sind und wie häufig Ihr Unternehmen weiterempfohlen wird.

Monitoren Sie mit ProvenExpert auch sämtliche Kundenbewertungen, die Sie bereits auf anderen Portalen erhalten haben, und erkennen Sie Zufriedenheitstrends immer sofort.

## Die Enterprise Solution: Ihre Vorteile auf einen Blick.

- ✓ Individueller, CI-konformer Fragenkatalog
- ✓ Transaktionsbasierte Bewertungsgenerierung
- ✓ Fester Ansprechpartner für alle Ihre Belange
- ✓ Einfache Anbindung an Ihr CRM-System
- ✓ Unterstützung bei Einführung und Integration
- ✓ Umfangreiche Vergleichs- und Auswertungsfunktionen
- ✓ Individuelle Schnittstellen und Datenexport-Funktionen
- ✓ Bei Bedarf schulen wir Ihre Mitarbeiter
- ✓ PREMIUM-Account für jeden Ihrer Mitarbeiter
- ✓ Individuelle Bewertungswidgets
- ✓ Detaillierte Reportings im PDF-Format
- ✓ Ermittlung des Net Promoter Score
- ✓ Unterstützung von Incentivierungs-Maßnahmen
- ✓ Auf Rollen und Rechten basierendes Backend
- ✓ Keine Volumeneinschränkungen und sonstige Reglementierungen
- ✓ Sie erhalten individuelle Handbücher und Videos

Bereits mehr als 100.000  
zufriedene Kunden



...und viele mehr!

Sie haben Fragen zu ProvenExpert?

Dann finden Sie alle Infos unter  
[www.ProvenExpert.com](http://www.ProvenExpert.com)

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail  
[info@ProvenExpert.com](mailto:info@ProvenExpert.com)

oder rufen Sie einfach an  
**+49 (0)30 270 041 905**

Gerne zeigen wir Ihnen unser Produkt und wie es  
Sie bei der Neukundengewinnung unterstützt.

Folgen Sie uns:

 /ProvenExpert

 @ProvenExpert

